



**ООО «СТМ»**

ИНН: 5260307811, КПП: 526001001  
603093, Россия, г. Нижний Новгород,  
ул. Родионова, д. 23а, оф. 313

+7 (831) 217-15-90  
info@stm-labs.ru  
www.stm-labs.ru

***Описание процессов, обеспечивающих  
поддержание жизненного цикла мобильного  
приложения «ПроЧек»***

## Содержание

Развитие, поддержка, устранение неисправностей, совершенствование МП.....	3
1. Развитие МП.....	3
2. Поддержка пользователей .....	3
3. Информация о пользователях и персонале .....	3

# Развитие, поддержка, устранение неисправностей, совершенствование МП

---

## 1. Развитие МП.

Поддержание ЖЦ МП осуществляется за счет комплексного подхода, который базируется на основных процессах разработке:

- Сбор данных
- Обработка и анализ данных
- Разработка плана релизов
- Реализация, тестирование и выпуск.

Поддержание работоспособности данного цикла обеспечивает систематическое выполнение задач развития, устранения неисправностей и совершенствования МП.

## 2. Поддержка пользователей

Пользователи МП могут подать свои обращения по вопросам работы МП или неисправностям через:

- Форму обратной связи в МП
- На электронный ящик –[support.prochek@stm-labs.ru](mailto:support.prochek@stm-labs.ru)
- Через магазин приложений на страницы МП

## 3. Информация о пользователях и персонале

- Для работы с МП на уровне Пользователя никаких специфических знаний не требуется.
- Для работы на уровне специалиста поддержки и разработки МП:
- Знание функциональных возможностей МП
- Знание особенностей работы с МП
- Знание и опыт разработки МП

У ООО «СТМ» имеется в штате персонал, необходимый для обеспечения поддержки жизненного цикла ПО